Информации о ходе работы с обращениями граждан за 2017 год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды обращений | Количество обращений за 2017 год | Результаты рассмотрения |
| Поступило, ед. | Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед. |
| Поступило обращений всего,В том числе: |  |  |  |
| Лично устно |  |  |  |
| Устно по телефону |  |  |  |
| Лично (письменное заявление) |  |  |  |
| По электронной почте |  |  |  |
| Через портал взаимодействия на интернет-сайте МБДОУ |  |  |  |
| Письменно (по почте России) |  |  |  |
| Из числа обращений: |  |  |  |
| Жалобы |  |  |  |
| Предложения |  |  |  |
| Запросы для получения информации |  |  |  |